

新型コロナウイルス感染症に伴う 電話初診・再診（処方）のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の染拡大を防止するため、2020年2月28日付けで慢性疾患を有する定期受診患者さんへの電話再診による処方が認められました。これに伴い、当院では『慢性疾患を有する予約のある患者』と担当医師が判断した場合にかぎり、電話による処方箋発行を運用開始いたしました（終了時期は未定）。

また、再診に加え、電話での初診も可能となりました。
※但し、初診では向精神薬などの処方できません。

対象患者

診断や処方が、医師の責任の下で医学的に可能であると判断した患者様

電話初診・再診の流れ

- ①当院の外来に電話します。
 - ・結のぞみ病院外来 0721-34-1127
 - ・成研会クリニック 0721-52-1333
- ②以下の内容をお伺いいたします。
 - ・受診診療科、医師名 ・希望されるお薬 ・体調変化の有無
 - ・かかりつけ（普段お使いの）調剤薬局名、電話番号、FAX番号
- ③主治医に電話再診による処方の可否判断を行い、職員より折り返しご連絡をいたします。
- ④電話診察終了後に主治医より処方箋の発行を行い、当院からかかりつけ調剤薬局へ処方箋をFAX送信します。当院からの処方箋の郵送も可能です。
- ⑤かかりつけ調剤薬局よりご自宅へ連絡し、お薬の服用状況や体調などについて、伺います。
- ⑥薬局から自宅へお薬が届きます。（送料は着払いでご本人負担となります。）
ご自身で薬局に取りに行くことも可能です。
（薬局からご自宅にお薬が届くまで時間がかかります。余裕をもって受診ください。）

※ 処方箋が発行できない場合もございますのでご了承ください。

※ 会計（診察料及び処方箋料等）は通常通り発生いたしますので、次回診察日にお支払いをお願いいたします。

※お薬代は郵送元の調剤薬局へお支払いください。調剤薬局より請求されます。

受付時間

- ・結のぞみ病院外来 平日9:00～17:00
- ・成研会クリニック 平日9:00～12:15 17:30～19:45

※第1, 2, 5水曜日および金曜日の夜診はありません。